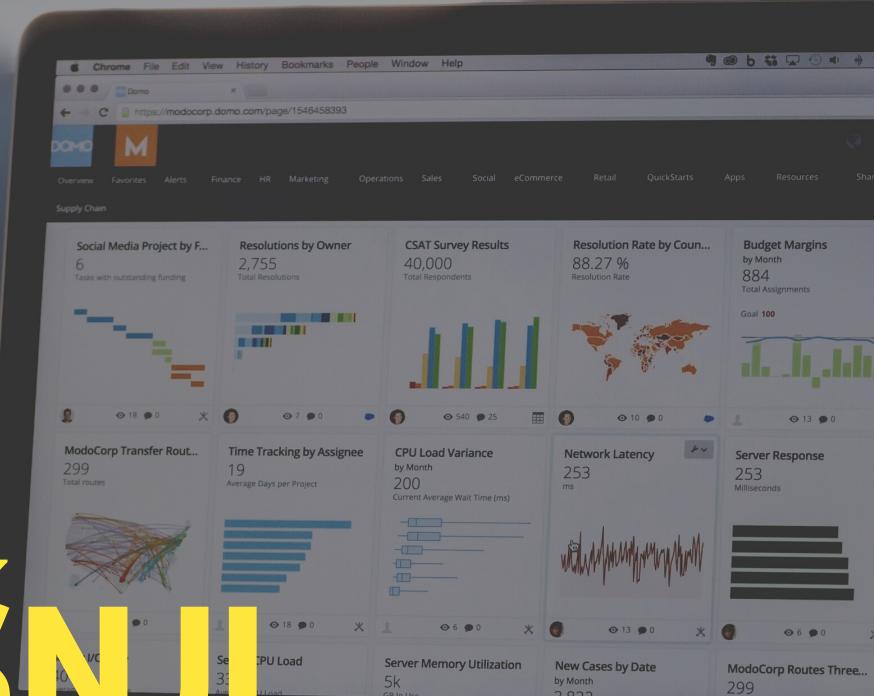




# 2019.

# GODIŠNJI IZVJEŠTAJ O RADU



**CENTAR ZA EDUKACIJU I INFORMIRANJE  
POTROŠAČA**

Vatrogasnica 7, 31327 Bilje  
Ured Osijek: Sjenjak 133, 31000 Osijek

ceip.info@gmail.com  
www.ceip.hr



# MISIJA UDRUGE

Promicanje i pomoć u ostvarenju temeljnih ljudskih prava:  
prava potrošača i pacijenata,  
pravo na zdrav okoliš, te  
promicanje energetske  
učinkovitosti kao osnovnog  
preduvjeta za održivi razvoj.

# PROGRAMSKE AKTIVNOSTI UDRUGE

Edukacija, savjetovanje i informiranje potrošača i pacijenata ,neformalni odgoj i obrazovanje djece u osnovnim i srednjim školama, fakultetima, edukacija nastavnog i školskog osoblja, roditelja i dr., kroz projektne aktivnosti udruge; suradnja sa istovrsnim društvima i organizacijama u inozemstvu, te svim organizacijama koje podupiru rad Udruge Priprema primjedbi i prijedloga kod donošenja propisa koji se odnose na područje zaštite potrošača i pacijenata ;organizacija savjetovanja, predavanja, seminara, kongresa, tribina i druge stručne skupove o problemima potrošača i pacijenata Imenovanje svojih predstavnika u Povjerenstva za reklamacije potrošača, Savjete potrošača i i u druga tijela koja donose odluke od zajedničkog interesa potrošača i pacijenata; poticanje održivog razvoja; ekološko osvješćivanje članova ,podizanje razine svijesti o nužnosti učinkovitog korištenja energije i održivog upravljanje energijom; osvještavanje o važnosti pravilne prehrane; promicanje ekološke proizvodnje i bio proizvoda; provedba aktivnosti i edukacija iz područja sigurnosti i kvalitete hrane ; uključivanje šire zajednice u aktivnosti promoviranja zdravlja.



# DONATORI



**VLADA REPUBLIKE  
HRVATSKE**  
Ured za udruge



Ministarstvo  
znanosti i  
obrazovanja



# PROJEKTI

## GLOBALNI PRISTUP UČENJU O STVARANJU OTPADA IZ HRANE U NEFORMALNOM OBRAZOVANJU ( 2017.-2020.)



**srdačno,  
hrana**

Krajem 2017. na čelu sa Litvanskim institutom za zaštitu potrošača, a zajedno sa kolegama iz Latvije, Estonije, Rumunjske, Bugarske i Banlageša krenuli smo sa provedbom 3-godišnje incijative sa ciljem smanjenja stvaranja otpada iz hrane. Projekt sufinanciraju Europska komisija u sklopu sheme Dear (development education awareness raising), Ured za udruge Vlada RH, Općina Bilje i Osječko-baranjska županija. Projekt ima pozitivan učinak na sve aspekte održivosti i za građane zemalja u razvoju i zemalja EU. Projektne aktivnosti popunjavaju prazninu niske osvještenosti i slabe obrazovne baze globalne međusobne povezanosti otpada s hranom, te će podići svijest ciljnih skupina o globalnoj međuovisnosti i pitanjima okoliša i društvenog razvoja, te promicati vještine izbjegavanja otpada hrane i promijenjene obrasce potrošnje u kućanstvima okrenuti doprinos smanjenju okolišnog i društvenog tereta na globalnoj razini. Prvo, više od dva milijuna građana EU-a bit će svjesni i primijeniti znanja i vještine stečene tijekom provedbe projekta koristeći održivi obrazac potrošnje, shvaćajući da će bolje upravljanje prehrambene potrošnje otvoriti mogućnosti da ih drugi konzumiraju. Drugo, ciljne skupine i dionici (2 000 000 članova kućanstva, 3000 stručnjaka za obrazovanje, 1000 predstavnika nevladinih organizacija i donositelja odluka) povećat će znanje o tome kako se otpad od hrane globalno odnosi na klimatske promjene, migracije i biološku raznolikost. Stoga će povećano razumijevanje globalnog utjecaja otpada u hrani dovesti do smanjenog broja hrane koji će izravno doprinijeti smanjenju tereta okoliša tijekom proizvodnje i potrošnje, fazama iskorištavanja, kao i smanjenim troškovima kućanstava te će posredno povećati sigurnost hrane za siromašne.

**Ciljevi projekta :** popuniti prazninu niske razine svijesti i siromašne obrazovne baze o otpadu iz hrane; podići svijest ciljane skupine o globalnoj međuovisnosti u ekološkom i društvenom razvoju; promicati vještine izbjegavanja bacanja hrane i mijenjati uzorke potrošnje u kućanstvima, čime se pridonosi smanjenju globalnih utjecaja na okoliš i društvene aktivnosti.

**AKTIVNOSTI PROJEKTA :** ✓ Izrada studije o globalnom pristupu obrazovanju s ciljem smanjenja bacanja hrane ✓ Prikupljanje najbolje analize slučaja na temu otpad iz hrane i probleme zemalja u razvoju ✓ Organizirati dvodnevnu radionicu za razvoj strategije i implementacije globalnog obrazovnog pristupa o zbrinjavanju hrane. ✓ Priprema strategije globanog obrazovnog pristupa o zbrinjavanju hrane. ✓ Organizirati panel diskusije sa ključnim dionicima ✓ Izrada edukativnih materijala (video, online igre, brošure, kurikulum za donositelje odluke i NGO) ✓ Treninzi temeljeni na simulaciji (90 treninga); ✓ Treninzi na radnim mjestima (122 treninga); ✓ Treninzi za multiplikatore vještina (23 događaja); ✓ Turniri (natjecanja) u studenskim zajednicama; ✓ Nacionalne i EU debate za mlade lidera ✓ Laboratorijski hrane „Cook your way to global understanding „ ✓ Mobilne instalacije na javnim mjestima ✓ Interaktivni informativni štandovi na festivalima ✓ Provedba nacionalnih shema potpora (2X 6) ✓ 1 europska konferencija ✓ Provedba javne kampanje putem društvenih mreža.

Projekt sufinanciraju Europska Unija, Ured za udruge Vlada Republike Hrvatske , Općina Bilje i Osječko-baranjska županija.

#### **MEDIJSKE OBJAVE O PROJEKTU :**

[https://emedjimirje.rtl.hr/vijesti/skolski-kutak/3320479/edukacija-srdacno-hrana-u-osnovnoj-skoli-gornji-mihaljevec/?fbclid=IwAR3R\\_sIyUaqBjVqBr\\_Ev0MUnV3ZSdTaqYZ12PkfQV-HMHN4A1UF8auL-8](https://emedjimirje.rtl.hr/vijesti/skolski-kutak/3320479/edukacija-srdacno-hrana-u-osnovnoj-skoli-gornji-mihaljevec/?fbclid=IwAR3R_sIyUaqBjVqBr_Ev0MUnV3ZSdTaqYZ12PkfQV-HMHN4A1UF8auL-8)

[https://www.agrobiz.hr/agrovijesti/u-centru-za-sigurnost-hrane-odrzan-trening-srdacno-hrana-12042?fbclid=IwAR3hb1W1eNWn08W8BKIIwzc1sQG8RIE\\_KdTBS0YhVn2foCwGyEfM2fHXUU](https://www.agrobiz.hr/agrovijesti/u-centru-za-sigurnost-hrane-odrzan-trening-srdacno-hrana-12042?fbclid=IwAR3hb1W1eNWn08W8BKIIwzc1sQG8RIE_KdTBS0YhVn2foCwGyEfM2fHXUU)

[http://www.gric-gric.com/sve-vijesti/najnovije/srdacno-hrana-treninzi-za-stvaranje-dobrih-navika-potrosnje-i-konsumacije-hrane-s-ciljem-smanjivanja-stvaranja-otpada-od-hrane/?fbclid=IwAR3W9\\_Sz9uiosAdSm5NiR4\\_rmczoqMQ25WXVv-6J6YsiUawErMwdfZVG0U](http://www.gric-gric.com/sve-vijesti/najnovije/srdacno-hrana-treninzi-za-stvaranje-dobrih-navika-potrosnje-i-konsumacije-hrane-s-ciljem-smanjivanja-stvaranja-otpada-od-hrane/?fbclid=IwAR3W9_Sz9uiosAdSm5NiR4_rmczoqMQ25WXVv-6J6YsiUawErMwdfZVG0U)

<https://www.youtube.com/watch?v=UR7zzuBLEio&feature=share>

<https://www.youtube.com/watch?v=OK8koW1gWtc&t=31s>

<https://www.hrt.hr/enz/regionalni-dnevnik/496305/>

<http://www.glas-slavonije.hr/393442/3/Ne-bacajmo-hranu-u-svojim-kućanstvima?fbclid=IwAR1i5zEs9u3kXgJsd6UYx5EgQOpDxameAakVCiBB83UNQjq2X0Dv0IB23oY>

<https://www.youtube.com/watch?v=TtvF2IF87k>

[https://radio.hrt.hr/radio-osijek/clanak/odrzivi-dorucak-s-medijima/193312/?fbclid=IwAR0eWcg2a\\_E8VXk3NHyKTMEI2sSENHipbncfCUMsOCGa\\_KRQchWwfSI188k](https://radio.hrt.hr/radio-osijek/clanak/odrzivi-dorucak-s-medijima/193312/?fbclid=IwAR0eWcg2a_E8VXk3NHyKTMEI2sSENHipbncfCUMsOCGa_KRQchWwfSI188k)

[https://radio.hrt.hr/ep/puls-slavonije-i-baranje/294461/?fbclid=IwAR1qGSi1aBcQ5\\_ReySafzLxuV5eH\\_nkaVUcO9IsmO1MzHMU-b4HD09QIDV0](https://radio.hrt.hr/ep/puls-slavonije-i-baranje/294461/?fbclid=IwAR1qGSi1aBcQ5_ReySafzLxuV5eH_nkaVUcO9IsmO1MzHMU-b4HD09QIDV0)

<http://ordinacija.vecernji.hr/novosti/naucite-kako-pripremiti-odlican-rucak-od-ostataka-mesa-riba-jaja/?fbclid=IwAR21B20bmqzGx5GuewBP4ENsxlfbqrJvJpz4eozsKB5m6A5aJkxqflVjvc>

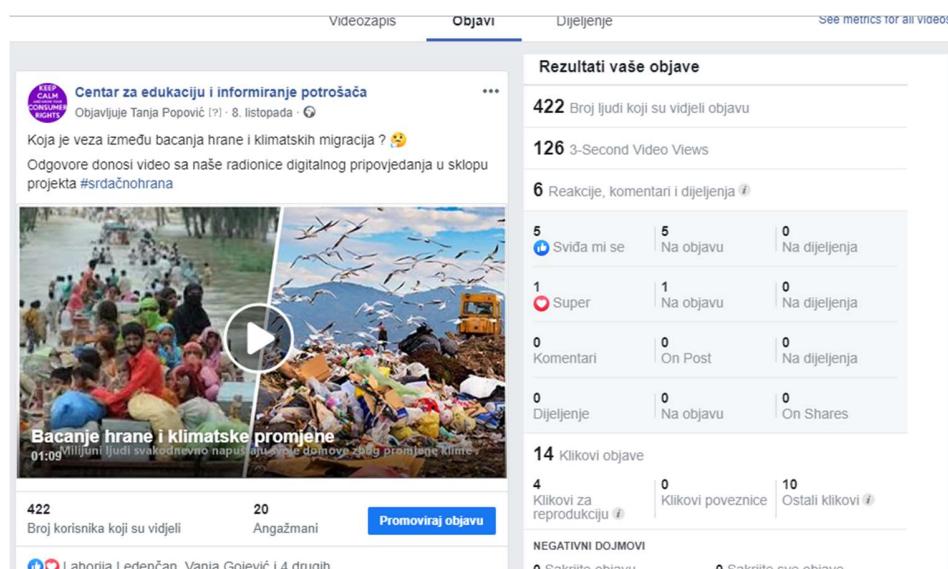
[https://www.tportal.hr/showtime/clanak/sanja-dolezal-u-novoj-misiji-uzasnula-me-brojka-od-380-000-tona-hrane-koja-se-baca-u-hrvatskoj-foto-20190621?fbclid=IwAR28Wy65Pne55EH1bUK0Itq4Umltp\\_AVGsvvm63Bu83BFJUOe542w1A--eM](https://www.tportal.hr/showtime/clanak/sanja-dolezal-u-novoj-misiji-uzasnula-me-brojka-od-380-000-tona-hrane-koja-se-baca-u-hrvatskoj-foto-20190621?fbclid=IwAR28Wy65Pne55EH1bUK0Itq4Umltp_AVGsvvm63Bu83BFJUOe542w1A--eM)

[https://www.youtube.com/watch?v=\\_o475cN9huM&fbclid=IwAR2Pg0ypKDc\\_Q\\_pO42HoazHmd3MgWD05PKI555XK7u7Dj6AndjXEPoLTAc](https://www.youtube.com/watch?v=_o475cN9huM&fbclid=IwAR2Pg0ypKDc_Q_pO42HoazHmd3MgWD05PKI555XK7u7Dj6AndjXEPoLTAc)

[https://www.youtube.com/watch?v=\\_o475cN9huM&fbclid=IwAR2QINZVe6F3lYsdVYazPwS-FV-nnVT9FgQeus2QopMcLzBUSTOxYLaFYGI](https://www.youtube.com/watch?v=_o475cN9huM&fbclid=IwAR2QINZVe6F3lYsdVYazPwS-FV-nnVT9FgQeus2QopMcLzBUSTOxYLaFYGI)

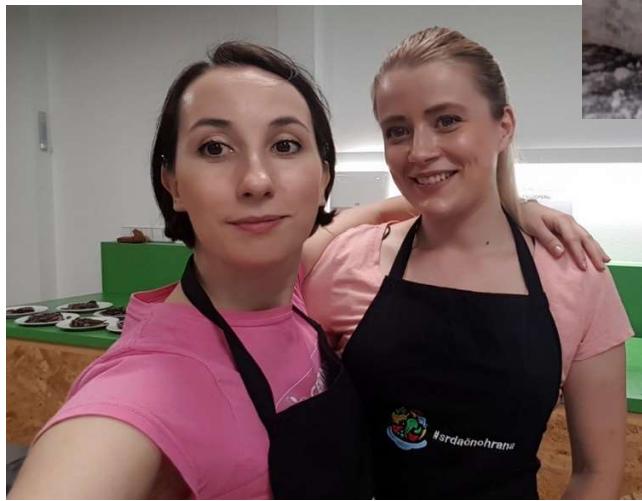
## KAMPANJA PUTEM DRUŠTVENIH MREŽA

Uz medijske istupe tijekom 2019. smo provodili facebook kampanju s ciljem smanjenja bacanja hrane : <https://www.facebook.com/Centar-za-edukaciju-i-informiranje-potrošača1587498368188038/?ref=bookmarks> Edukativne objave su imale 190 005 pregleda i 6234 angažiranih posjetitelja.



## AKTIVNOSTI :

LABORATORIJI ODRŽIVOG KUHANJA – u sklopu ove projektne aktivnosti potrošači su pripremali nove obroke od ostataka hrane, neobičnih oblika voća i povrća , starog kruha vođeni geslom „ Hrana ne mora biti otpad „. Laboratorije su vodili gospođa Diana Gluhak Spajić i gospođa Sanja Doležal.



## TRENINZI NA RADNIM MJESTIMA

Prema istraživanjima zaposleni ljudi bacaju veliku količinu hrane. Brza hrana i stres utječu na stvaranje otpada od hrane tijekom radnog dana. Cilj treninga je smanjiti bacanje hrane promjenom svakodnevnih obrazaca ponašanja.

Tijekom 2019. održali smo treninge na radnim mjestima u Gradskom društvu Crvenog križa Osijek, Županijskoj razvojnoj agenciji, Hrvatskoj agenciji za hranu i poljoprivredu – Centru za sigurnost hrane, Hrvatskoj energetskoj regulatornoj agenciji, Zavodu za javno zdravstvo Osječko-baranjske županije, Osnovnoj školi Vjenac iz Osijeka, Osnovnoj školi Davorin Trstenjak iz Posavskih Podgajaca, tvrtkama Meggle Hrvatska d.o.o. i Ukop d.o.o. i Centru za razvoj Brodsko-posavske županije.

## DRUŠTVENI DOGAĐAJI

Tijekom 2019. uključili smo se u festivalе Gledaj ( u ) druge, Zemlja bez granica, Čudesna šuma i Etno susrete Dunav - Drava. Tijekom festivala smo uz informativni štand u sklopu kojeg su građani igrali interaktivne testove i informirali se o temi bacanja hrane organizirali radionicu Disco Soup u sklopu koje su djeca i roditelji pripremali smoothie i sokove od prezrelog voća i voća neobičnog oblika.



## ODRŽIVI DORUČAK SA MEDIJIMA

Svjetski dan prava potrošača ( 15.03.2019. ) obilježili smo Održivim doručkom sa medijima kako bi poslali poruku :Ne bacajmo hrani u svojim kućanstvima !



## PANEL DISKUSIJA SA KLJUČNIM DIONICIMA

U suradnji sa humanitarnom udrugom Duga iz Vukovara održali smo debatu za male proizvođače i predstavnike nevladinih organizacija tijekom koje smo razgovarali o stvaranju baze proizvođača u svrhu boljeg povezivanja kako bi se nesavršeno voće i povrće prodavalo po smanjenim cijenama ili doniralo.



## PARTNERSKI SASTANCI U ZAGREBU I BUKUREŠTU

Tijekom 2019. članovi projektnog konzorcija održali su dva partnerska sastanka sa ciljem planiranja aktivnosti kampanje #srdačnohrana .



## DEBATE I TRENINZI TEMELJENI NA SIMULACIJAMA

Kako su mladi ljudi budući donositelji odluka aktivno smo surađivali sa srednjim školama i udrugama mladih na provedbi aktivnosti aktivnog uključivanja i debatiranja na temu smanjenja bacanja hrane. Navedene aktivnosti će rezultirati sa EU debatom za koju će biti odabrani dva učenika iz Hrvatske koji će izlagati i braniti svoje stavove pred kolegama iz Bugarske, Rumunjske, Estonije , Litve i Latvije.



**RADIONICE DIGITALNOG PRIPOVJEDANJA**  
– u sklopu kojih su sudionici izrađivali video materijale na temu smanjenja bacanja hrane povezujući problem otpada od hrane sa klimatskim promjenama, klimatskim migracijama, sigurnosti hrane i gladi u svijetu.



#### RADIONICE ZA IZGRADNJU VJEŠTINA

S ciljem povećanja znanja i vještina potrebnih za provođenje aktivnosti informiranja i edukacije građana na temu smanjenja bacanja hrane održali smo dvije radionice za izgradnju vještina (Osijek i Zagreb). Na radionici su sudjelovali predstavnici humanitarnih udruga, udruga mladih, stanara, okolišnih udruga, udruga za zaštitu potrošača i predstavnici škola.



## PROMOTIVNI MATERIJAL

Za potrebe promocije projekta #srdačno hrana izradili smo pregače, USB stickove, majice , kemijske olovke, višekratne torbe, kalendare i jakne za članove tima i volontere.



# **PISMENOST ZA BUDUĆNOST MLADIH**

## **(2018. / 2019.)**

Projektni partneri: CEIP, udruga Varaždinski potrošač, Gimnazija Vukovar i Gimnazija Varaždin.

Cilj projekta je razviti finansijsku i medijsku pismenost mladih, podizanjem svijesti o važnosti vlastitog ponašanja i raspolažanja dobrima te stjecanje navike štednje i pametnog odlučivanja u kupovini, te prepoznavanjem kvalitetnog i istinitog medijskog sadržaja. Provedbom projekta direktno doprinosimo implementaciji Nacionalnog programa za mlađe za razdoblje od 2014. do 2017. godine u djelu koji se odnosi na unaprjeđenje postojećeg sustava formalnog obrazovanja, te pojačanje sinergije javnog i neprofitnog sektora s posebnim naglaskom na neformalno obrazovanje i razvoj područja rada s mlađima te osiguravamo uvjete za uvođenje programa kojima se promiče aktivno građanstvo, ljudska prava, kulturna različitost društvena angažiranost. Strategijom Europa 2020. nastoji se potaknuti rast koji je „pametan učinkovitijim ulaganjem u obrazovanje, istraživanje i inovacije. Projekt financira Ministarstvo obrazovanja, znanosti i sporta.

### **AKTIVNOSTI:**

**MODUL FINANCIJSKA PISMENOST :** uz predavanje na temu finansijske pismenosti učenici su imali zadatak pripremiti video materijal u sklopu kojeg planiraju ekonomično školsko putovanje na području Hrvatske. Pobjednička škola je nagrađena pametnom pločom koja će poslužiti u dalnjem radu i učenju.

**MODUL MEDIJSKA PISMENOST :** uz predavanje na temu medijske pismenosti učenici su se našli u ulozi predstavnika medija / novinara koji priprema tekst o određenoj temi ( donošenje politika na području EU , rad nevladinih organizacija u lokalnoj zajednici itd. ). Učenički radovi su spojeni u bilten i distribuirani putem mailing liste.

Završna aktivnost projekta-panel diskusija održala se u Eko centru Zlatna Greda tijekom kojeg je gospodin Bruno Šimleša sa mlađima diskutirao o medijima i medijskoj pismenosti, te utjecaju društvenih mreža.



# UKLJUČIVANJE U PROJEKTE DRUGIH ORGANIZACIJA

1. OSIJEK TOO GO - Grad Osijek i osječke udruge Breza, Dokkica, Nansen dijalog centar i Volonterski centar Osijek, prepoznale su važnost Građanskog odgoja i obrazovanja kao područja odgoja i obrazovanja koje razvija građanske kompetencije važne za odgovorno i aktivno sudjelovanje građana u demokraciji. U jednom od sedam modula edukacije pod nazivom FINANCIJSKA PISMENOST I POTROŠAČI predstavnici udruge CEIP su predavači u djelu koji se odnosi na prava potrošača.



2. OBRAZOVANJE ZA ODRŽIVI PLANET – projekt udruge za zaštitu prirode i okoliša Zeleni Osijek. Projekt je usmjeren na povećanje uloge OCD-a u podizanju svijesti te razvoju kompetencija učenika, nastavnika te lokalne zajednice o održivom razvoju kroz osmišljavanje i provedbu 5 programa izobrazbe s temama zaštite okoliša, gospodarenja otpadom, održive potrošnju, klimatskih promjena, energetske efikasnosti i održivog korištenja prirodnih resursa. Predstavnici udruge CEIP uključili su se kao predavači u modul Održiva potrošnja i održali predavanja u osnovnoj školi Mladost u Osijeku i osnovnoj školi I. B. Mažuranić u Strizivojini.

3. U sklopu PROJEKTA „KAP DOBROTE“- koji je provodila humanitarna udruga Duga iz Vukovara održali smo predavanje : Doniranje hrane- europska iskustva .



# SUDJELOVANJE NA KONFERENCIJAMA

1. CIVILNO DRUŠTVO 2030. HR\_EU\_Euro - Mediteran – kao korisnici institucionalne podrške za stabilizaciju i/ ili razvoj udruge sudjelovali smo na konferenciji CIVILNO DRUŠTVO 2030 HR\_EU\_Euro -Mediteran koja se održala od 23. do 25. listopada u hotelu Solaris u Šibeniku.

Cilj Konferencije bio je postaviti osnovu za daljnji razvoj civilnoga društva u novom desetljeću – do 2030. godine kako u Republici Hrvatskoj tako i na razini Europske unije te na Euro-Mediteranu. Izazovi s kojima se susreću gotovo sve zemlje u Europi i međunarodnoj zajednici stavlju pred organizirano civilno društvo potrebu promišljanja vizije daljnog društvenog (i ekonomskog) razvoja te novih modela međusektorske suradnje koji će osigurati holistički pristup održivosti od lokalnih zajednica pa sve do planeta Zemlje.



2. Međunarodni kongres nutricionista – od 8. do 10. studenog uključili smo se u Međunarodni kongres nutricionista kao predavači u sekciji pod naslovom „Food Waste and Sustainability“ s temom predavanja „Don't be a food waster“. Kongres je održan u hotelu Sheraton u Zagrebu.



## **IZOBRAZBE I USAVRŠAVANJA**

Predstavnice udruge u veljači 2019. Pohađale su Specijalistički program izobrazbe u području javne nabave. Program izobrazbe u trajanju od 50 nastavnih sati financirala je Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva kroz institucionalnu podršku za stabilizaciju i / ili razvoj udruge.



## **SUDJELOVANJE U RADU TIJELA OD INTERESA ZA POTROŠAČE**

Tijekom 2019. sudjelovali smo kao članovi u radu : Vijeća za GMO ( Ministarstvo zdravlja), Savjeta za regulatorne poslove i zaštitu potrošača ( HERA) , radne podskupine za doniranje hrane ( Ministarstvo poljoprivrede) i Savjetu za zaštitu potrošača grada Belog Manastira.

