

---

# POLITIKA O ZAŠTITI DJECE

---



Centar za edukaciju i informiranje potrošača je nevladina udruga građana osnovana 2008. Godine sa ciljem pružanja pomoći građanima u zaštiti njihovih prava kao potrošača i pacijenata. U svom radu promiče zaštitu prava potrošača, prava pacijenata, zaštitu okoliša i energetske učinkovitost kao preduvjet za održivi razvoj.

Budući da u jednom dijelu svojih djelatnosti Centar za edukaciju i informiranje potrošača provodi edukativne programe za djecu i mlade, nužno je uspostavljanje etičkih standarda te donošenje standarda postupanja u radu s djecom na razini organizacije. Politika zaštite djece odnosi se na zajedničke vrijednosti, principe i uvjerenja, te praktična pravila ponašanja kojima se vodimo u radu s djecom, a sadrži i konkretne korake koji će se poduzeti prilikom ispunjavanja naših obaveza u pogledu zaštite djece.

Politiku o zaštiti djece obvezni su provoditi svi djelatnici, vanjski suradnici i volonteri Centra za edukaciju i informiranje potrošača.

Politika o zaštiti djece pokriva četiri područja:

1. Vrijednosti i principi u radu s djecom – politika o načinu na koji je organizacija predana u prevenciji, zaštiti i odgovaranju na štetu počinjenu djeci.
2. Odgovornost i očekivanja osoblja – određuje jasnu odgovornost i očekivanja djelatnika, vanjskih suradnika i volontera Centra za edukaciju i informiranje potrošača u radu s djecom.
3. Standardi postupanja – opisuje postupke kojima se osigurava sigurnost djeteta.
4. Odgovornost za praćenje provedbe – opisuje način praćenja i revidiranja politike.

Za potrebe ove politike dijete se definira kao svaka osoba mlađa od 18 godina.

Cilj Politike o zaštiti djece :

1. Pružiti zaposlenom osoblju, volonterima i partnerima smjernice za efikasniji i sigurniji rad sa djecom;
2. Izraziti opredjeljenost za poštivanje Konvencije o pravima djece i dječjim pravima
3. Preventivno utjecati na zaštitu djece s kojima se radi.

Vrijednosti i principi u radu sa djecom :

1. Sigurnost, zdravlje i dobrobit djeteta se nalaze na prvom mjestu,
2. Dječja prava propisana Konvencijom o pravima djetata se moraju poštovati kao i raditi na njihovoj promociji, zaštiti i unaprjeđenju;
3. Djeca se posebno moraju zaštititi od bilo kog oblika eksplotacija i zlostavljanja;
4. Mišljenja djece se moraju saslušati i uzeti u obzir;
5. Djeca koja su korisnici bilo koje usluge ili ciljna grupa projekta koji se implementira unutar Udruženja će sudjelovati i doprinosti razvoju aktivnosti;
6. Interes djeteta se treba čuvati i unaprjeđivati;
7. Između djece se ni po kojem osnovu ne smije praviti diskriminacija, isključivanje ili marginalizacija;
8. Partneri sa kojima radimo i surađujemo moraju poštovati i zadovoljiti minimalne standarde zaštite djece u svojim programima;
9. Poštovati privatnost djeteta i povjerljivost informacija.

Osoblje, volonteri i suradnici moraju:

- Biti svjesni situacija koja mogu dovesti do rizika i rukovoditi se istim;
- Planirati, organizirati rad i mjesto rada tako da se što više umanje rizici;
- Biti transparentni u radu sa djecom,
- Osigurati otvorenu i ugodnu atmosferu kako bi diskutabilna pitanja ili zabrinutost bili izneseni i prokomentirani;

- Osigurati osjećaj otvorenosti između osoblja, volontera i spoljnih suradnika tako da praksa ili potencijano zlostavljačko ponašanje ne prođe neopaženo;
- Razgovarati sa djecom o njihovim kontaktima sa osobljem, volonterima i suradnicima i ohrabriti ih da iznesu svoju zabrinutost;
- Osnažiti djecu – razgovarati sa njima o njihovim pravima i obavezama, prihvatljivom i neprihvatljivom ponašanju i tome šta oni mogu učiniti da bi riješili problem;
- Poštovati izjavu o povjerljivosti informacija i Politiku o zaštiti djeteta.

Djelatnici, vanjski suradnici i volonteri Centra za edukaciju i informiranje potrošača u radu s djecom nikada ne smiju:

- udariti ili na bilo koji drugi način fizički povrijediti dijete
- razviti fizičke i/ili seksualne odnose s djetetom
- razviti s djecom odnose koji bi na bilo koji način mogli biti uvredljivi ili smatrani kao iskorištavanje
- fizički se ponašati na način koji je nepristojan ili seksualno provokativan
- postupati na način koji bi mogao dovesti dijete u rizik da bude zlostavljano
- koristiti neprimjerene jezične izraze, davati prijedloge i nuditi savjete koji su neprikladni, uvredljivi ili ponižavajući
- ponašati se na način da posrame, ponize, omalovaže ili degradiraju djecu ili na drugi način primijene bilo koji oblik emocionalnog zlostavljanja
- diskriminirati ili favorizirati određenu djecu
- propustiti primjereno reagirati na zapaženo opasno ili nasilničko ponašanje djece i prema djeci
- djecu izlagati neprimjerenim sadržajima kao što su nasilje ili pornografija
- objavljivati fotografije ili video uratke djece u svrhu promocije aktivnosti bez pisane suglasnosti zakonskog skrbnika.

## STANDARDI POSTUPANJA

Prije organiziranja svake aktivnosti u koju namjerava uključiti djecu ili aktivnosti koje na njih imaju utjecaj, Centar za edukaciju i informiranje potrošača izradit će analizu rizika kako bi utvrdio postoji li u samoj aktivnosti situacije koje djecu mogu izložiti zlostavljanju, iskorištavanju i/ili zanemarivanju. Analiza obuhvaća procjenu potencijalnih rizika, određivanje mjera za smanjenje rizika i provjeru jesu li poduzete odgovarajuće mjere koje mogu smanjiti rizike ili ih u potpunosti otkloniti. Sa svim utvrđenim mjerama bit će upoznate osobe koje će izravno biti uključene u pojedinu aktivnost s djecom.

Centar za edukaciju i informiranje potrošača prilikom uključivanja svojih djelatnika, suradnika i volontera u izravan ili posredan kontakt s djecom osigurat će da se poštuju svi postupci provjere sukladno važećim propisima, uključujući i pribavljanje potvrde o nekažnjavanju i/ili nevođenju kaznenog postupka. Ujedno, svaki novi djelatnik, suradnik ili volonter prije uključivanja u aktivnosti s djecom bit će upoznat s ovom Politikom.

Svaki djelatnik, suradnik i volonter prije uključivanja u aktivnosti s djecom dobit će upute i informacije gdje i kako prijaviti svako primijećeno zlostavljanje i/ili iskorištavanje djeteta.

Prije uključivanja djeteta u aktivnosti organizacije, Centar za edukaciju i informiranje potrošača zatražit će pisanu suglasnost zakonskog skrbnika koja sadrži detaljan opis aktivnosti u kojima će dijete sudjelovati.

Prije snimanja zvučnih, fotografskih ili video materijala Centar za edukaciju i informiranje potrošača za isto će tražiti pisanu suglasnost zakonskog skrbnika kao i dopuštenje za korištenje snimljenih materijala u promotivne, edukativne i druge svrhe.

U slučaju sumnje da je došlo do povrede prava djeteta ili djece, zlostavljanja, zanemarivanja i/ili iskorištavanja, djelatnici Centar za edukaciju i informiranje potrošača obvezni su pokrenuti postupak radi zaštite prava djeteta. Svaka sumnja na povredu djetetovih prava prijavljuje se voditeljicama programa i predsjednici koje će poduzeti zakonom određene radnje i slučaj prijaviti nadležnim institucijama.

U slučaju sumnje na zlostavljanje i/ili iskorištavanje djeteta od strane djelatnika, vanjskog suradnika ili volontera, osoba na koju je sumnja upućena neće moći raditi s djecom dok se ne završi istraga slučaja.

Ako se nakon istrage utvrdi da su optužbe istinite, osobi na koju se optužba odnosi, sukladno težini djela, odredit će se disciplinske mjere: trajna zabrana rada s djecom u organizaciji ili raskidanje ugovora.

## ODGOVORNOST ZA PRAĆENJE PROVEDBE

Voditelji programa u kontaktu sa svojim kolegama, vanjskim suradnicima i volonterima provjeravaju primjenjuju li se standardi iz ove Politike i o tome predsjednicu. Na zajedničkim sastancima djelatnika Centra za edukaciju i informiranje potrošača, najmanje dvaput godišnje, provodi se interna evaluacija koja obuhvaća provjeru jesu li primijenjeni standardi iz ove Politike, koliko su učinkoviti i što treba poboljšati. Ujedno, na sastanku se razmatra jesu li i u kolikoj mjeri, sukladno izrađenoj analizi rizika za pojedinu aktivnost, poduzete sve određene mjere kako bi se u najvećoj mogućoj mjeri zaštitilo svako dijete.

U Osijeku, kolovoz 2021.