



CENTAR ZA  
EDUKACIJU I  
INFORMIRANJE  
POTROŠAČA

# IZVJEŠTAJ O RADU

2023.



## O NAMA

### PROGRAMSKE AKTIVNOSTI UDRUGE

Edukacija, savjetovanje i informiranje potrošača i pacijenata, neformalni odgoj i obrazovanje djece u osnovnim i srednjim školama, fakultetima, edukacija nastavnog i školskog osoblja, roditelja i dr., kroz projektne aktivnosti udruge; suradnja sa istovrsnim društvima i organizacijama u inozemstvu, te svim organizacijama koje podupiru rad Udruge Priprema primjedbi i prijedloga kod donošenja propisa koji se odnose na područje zaštite potrošača i pacijenata ;organizacija savjetovanja, predavanja, seminara, kongresa, tribina i druge stručne skupove o

problemima potrošača i pacijenata Imenovanje svojih predstavnika u Povjerenstva za reklamacije potrošača, Savjete potrošača i i druga tijela koja donose odluke od zajedničkog interesa potrošača i pacijenata; poticanje održivog razvoja; ekološko osvješćivanje članova ,podizanje razine svijesti o nužnosti učinkovitog korištenja energije i održivog upravljanje energijom; osvještavanje o važnosti pravilne prehrane; promicanje ekološke proizvodnje i bio proizvoda; provedba aktivnosti i edukacija iz područja sigurnosti i kvalitete hrane ; uključivanje šire zajednice u aktivnosti promoviranja zdravlja.



### MISIJA UDRUGE

Promicanje i pomoć u ostvarenju temeljnih ljudskih prava: prava potrošača i pacijenata, pravo na zdrav okoliš, te promicanje energetske učinkovitosti kao osnovnog preduvjeta za održivi razvoj.

Mission



## DONATORI

⇒ Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja

⇒ Nacionalna zaklada za razvoj civilnog društva

⇒ Europska Unija

⇒ Island, Lihtenštajn i Norveška u okviru EGP grantova

⇒ Osječko-baranjska županija

⇒ Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike





## PROJEKTI

### TAJNI KUPAC U PROCESU UVODENJA EURA U REPUBLICI HRVATSKOJ

Uvođenje eura kao nacionalne valute za svaku je zemlju veliki izazov i zahtijevan proces te je za njegovu uspješnu implementaciju nužna suradnja svih dionika. Prema Nacionalnom programu za zaštitu potrošača u procesu podizanja svijesti vezano za uvođenje eura od važnosti je i suradnja s udruženjima za zaštitu potrošača u aktivnostima informiranja i edukacije potrošača, kao i u aktivnostima vezano za praćenje isticanja cijena roba i usluga u kunama i u eurima, a u cilju zaštite ekonomskih interesa potrošača.

**AKTIVNOSTI PROJEKTA :** Praćenje kretanja cijena roba i usluga Praćenje dvojnog iskazivanja cijena za robu i usluge u kunama i eurima Praćenje ispravnog preračunavanja i zaokruživanja cijena Telefonsko informiranje potrošača Praćenje pridržavanja načela Etičkog kodeksa

**MJERLJIVI POKAZATELJI :** 10 prodajnih mjesta I 5 pružatelja usluga 65 proizvoda I usluga na području tri županije Telefonsko informiranje potrošača ( 32 sata mjesечно) Praćenje poštivanja Etičkog kodeksa ( 10 prodajnih mjesta I 5 pružatelja usluga)

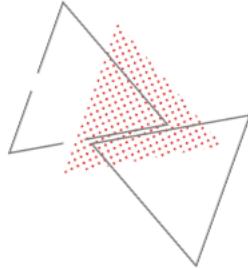


Photo: Pixabay

### INSTITUCIONALNA PODRŠKA ZA RAZVOJ/STABILIZACIJU UDRUGE

CEIP je korisnik Institucionalne podrške za stabilizaciju i /ili razvoj udruge Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva i Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja.





**REPUBLIKA HRVATSKA**  
Ministarstvo gospodarstva  
i održivog razvoja

**Centar za edukaciju i informiranje potrošača je korisnik institucionalne podrške Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva i Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja.**

### **MOJE ZDRAVLJE, MOJE PRAVO-ZAJEDNO ZA PRAVA PACIJENATA U RH !**

Zaštita prava onih najranjivijih u društvu koji nemaju mogućnosti da se sami zaštite zadatak je i izazov s društvenog, političkog i zakonskog aspekta ali nisu sva prava jednako zastupljena., posebice kada je riječ o pravima pacijenata, populacije u koju svi potencijalno spadamo, a koja su potpuno institucionalno ignorirana. Stoga je nužno što prije sustav zdravstva demokratizirati i omogućiti onima koji ga plaćaju da imaju mehanizme kontrole i istinskog nadzora nad sustavom koji upravlja direktno životima građana-pacijenata i njihovim zdravljem. Projekt ima za cilj povećanje svijesti građana o važnosti poštivanja prava pacijenata i educirati o mehanizmima koji stoje građanima na raspolaganju u ostvarivanju svojih prava.

Aktivnosti projekta su: istraživanje, fokus grupe; okrugli stolovi, podcasti, volonterske aktivnosti, izrada i distribucija vodiča i podcasta.

Projekt je podržan kroz Fond za aktivno građanstvo, sredstvima Islanda, Lihtenštajna i Norveške u okviru EGP grantova.



## **TEACHGIVING-ZAJEDNO PROTIV SIROMAŠTVA HRVATSKOG SELA**

Opis projekta Jedno od temeljnih građanskih prava je pravo na zaštitu siromaštva i socijalne isključenosti. Siromaštvo u Hrvatskoj je stvaran problem i ima tendenciju kontinuiranog rasta. Tomu u prilog ide činjenica da je 2/3 stanovništva starije populacije sa primanjima ispod praga siromaštva. Veliku ulogu u skrbi za osobe treće životne dobi imaju upravo male humanitarne organizacije, socijalne samoposluge na lokalnoj razini. Rad malih humanitarnih organizacija i socijalnih samoposluga oslanja se na donacije i projektna financiranja koja često nisu dosta na da bi se ostvario potreban kontinuitet u uslugama koje su od životne važnosti za korisnike, osiguranje sredstava za održivost i jačanje kapaciteta organizacija, nepostojanje kvalitetne komunikacije sa relevantnim dionicima u donošenju odluka zajednički su problemi malih humanitarnih organizacija koje želimo riješiti.

Ovim projektom želimo uspostaviti i ojačati kapacitete mreže humanitarnih organizacija u Republici Hrvatskoj, senzibilizirati javnost i poticanje na osiguranje pomoći starijim osobama na selu kroz podršku rada civilnom društvu i zagovarati za učinkovitijom i regionalnom prihvatljivom politikom suszbijanja siromaštva u Republici Hrvatskoj.

Nakon završetka projekta očekujemo uspostavljenu suradnju sa srodnim organizacijama i jačanje kapaciteta i održivosti rada nakon provedenih edukacija o modelima održivosti neprofitnih organizacija i razvoj (eng. fundraising) kulture. Provedbom kampanje o važnosti filantropije, uključivanjem relevantnih dionika na lokalnoj razini osigurati ćemo regionalnu ujednačenost usluga usmjerenih na smanjenje siromaštva i prevenciju socijalne isključenosti na području Republike Hrvatske.

Trajanje provedbe projekta: 01.10.2022. do 30.06.2023. godine ( 9 mjeseci )

Vrijednost projekta: € 14.996,81

Nositelj projekta : Humanitarna udruga Duga Vukovar

Partneri na projektu: Centar za edukaciju i informiranje potrošača

Projekt „ TEACHgiving – zajedno protiv siromaštva hrvatskog sela „ je podržan kroz Fond za aktivno građanstvo, sredstvima Islanda, Lihtenštajna i Norveške u okviru EGP grantova.

## **IZGRADNJA KAPACITETA ZA ZELENI EUROPSKI PLAN PO MJERI LOKALNE ZAJEDNICE**

Poziv: Jačanje kapaciteta OCD-a za odgovaranje na potrebe lokalne zajednice; UP.04.2.1.11

Trajanje projekta: 16. veljače 2022. – 15. svibnja 2023.

Odobren iznos podrške: 442.494,47 kuna, sufinanciranje iz Europskog socijalnog fonda u iznosu od 376.120,30 kuna, te s 66.374,17 kuna iz Državnog proračuna, s pozicije Ureda za udruge



Nositelj: Centar za prevenciju otpada od hrane – CEPOH

Partneri na projektu: Potrošačica – društvo za zaštitu potrošačica i potrošača Hrvatske, Centar za edukaciju i informiranje potrošača i Hrvatski Crveni križ Gradsko društvo Crvenog križa Osijek

Područje provedbe projekta: Republika Hrvatska

Opći cilj projekta: osigurati razvoj civilnoga društva koji osigurava ujednačen regionalni društveno – ekonomski rast i demokratski razvoj Hrvatske.

Specifični ciljevi projekta: 1. Jačanje kapaciteta OCD-a aktivnih u lokalnim zajednicama za provedbu aktivnosti prilagođenih lokalnim problemima. 2. Unaprjeđenje kapaciteta OCD-a za pružanje učinkovitog odgovora na potrebe lokalne zajednice u kriznim situacijama. 3. Jačanje kapaciteta OCD-a za neposredan rad na područjima koja se financiraju kroz ESF na lokalnoj razini te njihova priprema za prijave projekata prema odrednicama Europskog zelenog plana i njegove središnje strategiji „od polja do stola“.

Opis projekta: Projekt će poboljšati doniranje hrane u kriznim situacijama i unaprijediti krizno komuniciranje. O obje teme partneri će na radionicama izraditi priručnike koje će distribuirati drugim OCD-ovima i javno objaviti. Za OCD-ove će se organizirati webinari na iste teme. Projektom će se prenijeti znanje i vještine između OCD-ova i ojačati njihovi kapaciteti za provedbu aktivnosti prilagođenih lokalnim problemima te unaprijediti za pružanje učinkovitog odgovora na potrebe lokalne zajednice u krizama.



## **PROJEKT „POTROŠAČKA SNAGA: UNAPREĐENJE POTROŠAČKE POLITIKE U REPUBLICI HRVATSKOJ”**

Zaštita prava potrošača sustavno se zanemaruje od strane donositelja odluka već godinama u Hrvatskoj. Udruge su 2019 godine dovedene na koljena i danas prepuštene sebi uglavnom volonterski stoje na usluzi građanima. Ulazak u eurozonu i aktualna inflacija, „legalna“ prijevara oko uvođenja nove valute i dizanja cijena kojoj svi kao građani svjedočimo svaki dan, nepravda koju su doživjeli mali poduzetnici kap je koje je prelila čašu u Hrvatskoj i signal da je vrijeme da se udruge potrošača udruže i postanu glasnije a projekt „Potrošačka snaga“ omogućit će prve korake u promjenama potrošačkih politika u RH. Ovim





projektom osigurat ćemo također i održivost te jačanje naših kapaciteta za provedbu našeg najbitnijeg programa – programa zaštite potrošača.

CILJ 1 jačanje i umrežavanje organizacija civilnog društva koje su usmjereni zaštiti prava potrošača u RH – kroz zajedničko strateško planiranje i treninge za jačanje kapaciteta naših organizacija

CILJ 2 – zagovaračke aktivnosti i dijalog s resornim tijelima u toku projekta ali i u budućnosti – provedbom istraživanja, i uspostavom dijaloga s nadležnim tijelima putem slanja otvorenih pisama i direktno putem sastanaka te medijskim istupima u toku projekta

CILJ 3 – edukacija i mobilizacija građana kako bi što manje bili žrtve nepoštene trgovачke prakse – kroz aktivnosti edukativne kampanje, izradom edukativnih materijala, edukativnih kvizova, provedbom tribina, distribucijom biltena i medijskim istupima u toku projekta.

## ŠEĆERI I PREHRAMBENE BOJE

Učestalost šećera u prehrani građana EU-a znatno je porasla u drugoj polovici prošlog stoljeća pa sve do danas, što je konstanta koja ima značajne i djelomice štetne učinke na njihovo zdravlje, zbog čega se ovo smatra velikim javnozdravstvenim problemom.

Uistinu, šećer, koji se naširoko koristi u poljoprivredno-prehrambenoj industriji zbog svojih svojstava zasladišvanja, danas se može pronaći u širokom rasponu prehrambenih proizvoda, od bombona do pizza, do gotovih jela i raznih konzerviranih proizvoda (umak od rajčice, grah... ).

Ova sveprisutnost šećera u prerađenoj hrani pridonijela je tome da prekomjerna konzumacija šećera postane uobičajena stvar u EU, zbog čega je SAFE pokrenuo svoj projekt „Šećeri“ u veljači 2017 kadje u Belgiji lansirana kampanja „Désucrez-vous! Du sucre oui, mais pas trop“ (= „Oslobodite se šećera! Šećer, naravno, ali ne previše“).

Danas se projekt provodi diljem Europske Unije i u njegovu provedbu uključene su sve članice SAFE Europe. Članovi SAFE-a trenutačno su raspoređeni u 15 europskih zemalja s 33 člana, koji zajedno predstavljaju više od 2.500.000 europskih građana. Centar za edukaciju i informiranje potrošača lokalni je partner koji provodi radionice za djecu u Hrvatskoj.





## CILJEVI RADIONICA :

- Informirati o razlici između prirodnih i slobodnih šećera;
- Razumjeti što su prehrambene boje i koja je njihova funkcija;
- Upozoriti na zdravstvene rizike povezane s pretjeranom konzumacijom šećera i umjetnih prehrambenih boja;
- Pružiti potrebne alate za razumijevanje oznaka na hrani i naučiti čitati tablice nutritivnih vrijednosti na pakiranju hrane;
- Naučiti kako uočiti prisutnost umjetnih boja u hrani;
- Predložiti alternative za smanjenje potrošnje šećera i umjetnih boja za hranu;
- Podići svijest o važnosti obraćanja pozornosti na sastav prehrambenih proizvoda.



Tijekom 2023. smo proveli radionice za učenika OŠ Drenje, OŠ Retfala Osijek, OŠ Grigora Viteza Osijek, OŠ Miroslava Krleže Čepin, OŠ Gorjani.

## INICIJATIVA ZDRAVI OBROK

Ovu inicijativu provodimo na području Republike Hrvatske kao članica SAFE Europe.

Inicijativa „Zdravi obrok“ jedan je od glavnih projekata unutar ESF+ operativne bespovratne pomoći „Food4Inclusion“. „Zdravi obrok“ promiče društvenu uključenost u partnerstvu s restoranima diljem Europe kako bi osobama u nepovoljnem položaju pružili održive, zdrave i pristupačne obroke.

Trenutne krize dovode do toga da se mnoge zemlje suočavaju sa sve većom nedostupnošću hrane. S porastom globalnog siromaštva, posebice pandemijom COVID-19 i sukobom u Ukrajini, ranjiva kućanstva s niskim primanjima diljem Europe smatraju se glavnim žrtvama.

Za mnoge hrana postaje luksuz a posebice obroci u restoranu.





Mnoga kućanstva su primorana mijenjati svoje potrošačke navike kako bi se nosila s rastućim cijenama energije, vraćajući se na kupnju jeftinije i manje zdrave hrane. Neusklađenost prihoda i rastućih troškova života donijela je posljedice koje će se teško kratkoročno preokrenuti.

Danas milijuni ljudi nemaju drugog izbora nego kupovati nezdravu hranu.

Tijekom 2023. smo potpisali sporazume sa restoranima Projekt 9, RougeMarin i Stari fijaker.

Projekt je predstavljen javnosti u listopadu u osječkom restoranu Projekt9 pod parolom „Inkluzija počinje s hranom“.

Restorani potpisnici će na mjesecnoj razini osiguravati solidarne obroke za osobe u potrebi .



## HRANA SE NE BACA

Za proizvodnju sirovine te preradu, proizvodnju i pakiranje hrane, njezino čuvanje i prijevoz trošimo ogromne količine resursa – vode, energije, goriva... Svaka faza u životnom ciklusu hrane izvor je emisije stakleničkih plinova koji doprinose globalnom zagrijavanju i klimatskim promjenama kojima svjedočimo diljem svijeta.

Bacanjem savršeno dobre hrane „u vjetar“ bacamo i sve resurse korištene za njezinu proizvodnju, a njezinim bacanjem i truljenjem stvara se metan – staklenički plin moćniji od ugljikovog dioksida. Da je globalno bacanje hrane država, bila bi treći najveći emiter stakleničkih plinova.

Tijekom 2023. godine CEIP se kao edukacijski partner uključio u Dukatov društveno odgovorni projekt „Hrana se ne baca“ provedbom edukativnih radionica za zaposlene, javnost i influencere..





## PROGRAM ZA AKTIVNO I SRETNO STARENJE

**Nositelj programa :** Humanitarna udruga Duga Vukovar

**Partnerske organizacije:** Grad Vukovar i Centar za edukaciju i informiranje potrošača Bilje

**Razdoblje provedbe:** I godina od 01.01.2023. do 31.12.2023.

**Ukupna vrijednost projekta:** 28.160,00 € / 212.171,52 kn

**Program financira:** Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike.

**Provedba prve godine** dvogodišnjeg programa za razdoblje od 2023. do 2024. godine usmjeren unaprjeđenju kvalitete života i zaštiti prava starijih osoba.

**Prioritet 1. Programi usmjereni unaprjeđenju kvalitete života i zaštiti starijih osoba u lokalnoj zajednici – organiziranje dnevnih aktivnosti** uz obavezno informiranje starijih osoba o mogućoj štetnosti ugovora o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju i osvješćivanje javnosti o nužnosti borbe protiv nasilja nad starijim osobama.



**Cilj programa** je osiguranje uvjeta za nastavak i nadogradnju programa Podrške za aktivno i sretno starenje u Vukovaru namijenjenog povećanju kvalitete života i socijalne uključenosti umirovljenika sa svrhom unaprjeđenja zdravlja, očuvanju funkcionalne sposobnosti, sigurnosti i sudjelovanja umirovljenika u zajednici u kojoj žive te poticati međugeneracijsku solidarnost kroz uključivanje volontera.



## EURO SLUŽBENA VALUTA U RH -INFORMIRANJE I SAVJETOVANJE GRAĐANA SA PODRUČJA OSJEČKO-BARANJSKE ŽUPANIJE

U postupku uvođenja eura primjenjuju se načelo zaštite potrošača, načelo zabrane neopravdanog povećanja cijena, načelo neprekidnosti pravnih instrumenata, načelo učinkovitosti i ekonomičnosti te načelo transparentnosti i informiranosti.

CILJ projekta je doprinijeti jačanju položaja potrošača sa područja OBŽ nakon uvođenja eura kao službene valute.

Projekt financira : Osječko-baranjska županija





## **SURADNJA SA MEDIJIMA**

CEIP ima višegodišnju uspješnu suradnju sa medijima kada je u pitanju multidisciplinarno područje zaštite potrošača.

Linkovi na medijske objave :

<https://www.glas-slavonije.hr/518508/1/Lakovjerni-smo-i-rastrosni-i-imamo-grozne-kupovne-navike>

<https://www.glas-slavonije.hr/516978/1/CEIP-Potrosaci-ne-smiju-zaboraviti-da-su-oni-ti-koji-korigiraju-i-mijenjaju-trziste>

<https://www.novilist.hr/novosti/gospodarstvo/je-li-projekt-tajni-kupac-imao-smisla-mi-smo-ti-koji-kontroliraju-trziste-i-koji-mozemo-dovesti-do-smanjenja-cijena/>

<https://www.vecernji.ba/vijesti/bojkotirati-trgovce-nema-sanse-bolje-da-stisnemo-za-vece-place-i-mirovine-1663458>

<https://stv.hr/clanak/tanja-popovic-filipovic-potrosaci-imaju-snagu-kazniti-lovce-u-mutnom/3270>

<https://www.federalna.ba/nakon-uvodenja-eura-u-hrvatskoj-porasle-cijene-yqtux>

<https://www.bhrt.ba/burne-reakcije-na-poskupljenja-u-hrvatskoj-vlada-sutra-donosi-mjere>

<https://dnevnik.hr/sto-gradjani-misle-o-uvodjenju-crnih-lista-trgovina---759726.html>

<https://vijesti.hrt.hr/gospodarstvo/burne-su-reakcije-gradana-na-val-poskupljenja-10538889>





<https://radio-borovo.hr/2023/01/11/konverteri-za-valute-podeljeni-penzionerima-u-humanitarnom-udruzenju-duga/>

<https://raport.ba/euro-izazvao-haos-u-hrvatskoj-bijes-gradjana-sve-vise-raste/>

<https://www.novilist.hr/novosti/gospodarstvo/je-li-projekt-tajni-kupac-imao-smisla-mi-smo-ti-koji-kontroliraju-trziste-i-koji-mozemo-dovesti-do-smanjenja-cijena/>

<https://raport.ba/euro-izazvao-haos-u-hrvatskoj-bijes-gradjana-sve-vise-raste/>

<https://www.novilist.hr/novosti/gospodarstvo/je-li-projekt-tajni-kupac-imao-smisla-mi-smo-ti-koji-kontroliraju-trziste-i-koji-mozemo-dovesti-do-smanjenja-cijena/>

<https://www.novilist.hr/novosti/gospodarstvo/je-li-projekt-tajni-kupac-imao-smisla-mi-smo-ti-koji-kontroliraju-trziste-i-koji-mozemo-dovesti-do-smanjenja-cijena/>

<https://www.hrv.hr/vijesti/vijesti/item/31839/predstavljeno-istrazivanje-o-pravima-pacijenata>

<https://provjeri.hr/dr-lidija-gajski-o-stanju-prava-pacijenata-svjedocimo-dekadenciji-citave-civilizacije/>

<https://www.tportal.hr/vijesti/clanak/sigurnost-na-interetnu-niti-jednoj-osobi-koju-ne-poznajemo-ne-saljemo-novac-i-podatke-20230609>

<https://www.glas-slavonije.hr/521373/3/Prestanite-s-ruganjem-sutra-zrtve-mogu-bitи-vasi-roditelji>

<https://www.glas-slavonije.hr/523866/1/Osjecka-studentica-u-Splitu-ostala-bez-stana-i-bez-novca>



□



□

<https://www.vecernji.hr/vijesti/istrazivanje-navika-hrvata-cak-51-gradana-baca-ostatke-pripremljenih-obroka-1711012>

<https://after5.hr/zivot-prije-5/hrana-se-ne-baca-projekt-dukat/>

<https://story.hr/life-and-style/food-and-travel/a269125/Istrazivanje-o-navikama-Hrvata.html?fbclid=IwAR2->

<https://lidermedia.hr/ukratko/rezultati-najnovijeg-istrazivanja-o-navikama-hrvatskih-gradana-svaki-drugi-ispitanik-baca-ostatke-pripremljene-hrane-153102>

<https://www.radio-djakovo.hr/2023/09/ogranicenje-cijena-mazanje-ociju-ili-ucinkovita-mjera-izravno-18-09-2023/>

<https://dnevnik.hr/vijesti/hrvatska/vrtoglavi-skok-cijena-na-hrvatskim-policama-kresimir-sever-o-trgovcima-i-paketu-mjera---801568.html>

<https://www.youtube.com/watch?v=3tA4fmQNras>

<https://www.youtube.com/watch?v=8xtt9DX8bWQ>

<https://dnevnik.hr/vijesti/hrvatska/u-osijeku-otvoren-prvi-solidarni-restoran--->

<https://stv.hr/clanak/besplatni-rucak-u-restoranu-krece-inicijativa-solidarnih->

[https://stv.hr/clanak/besplatni-rucak-u-restoranu-krece-inicijativa-solidarnih-obroka/4638?fbclid=IwAR13tU8Eyg06nxt1JZ8u\\_ITXx\\_rmnJevNH9czJQPfEroiKmoslsPim1o\\_A](https://stv.hr/clanak/besplatni-rucak-u-restoranu-krece-inicijativa-solidarnih-obroka/4638?fbclid=IwAR13tU8Eyg06nxt1JZ8u_ITXx_rmnJevNH9czJQPfEroiKmoslsPim1o_A)

□

□

<https://radio.hrt.hr/radio-osijek/vijesti/inkluzija-pocinje-s-hranom->

[11108692?fbclid=IwAR27tr8chfkkosOfihLfz4rS\\_nHiGVHKroh2G61Kfp86WHW41iLMsW1Ccd4](11108692?fbclid=IwAR27tr8chfkkosOfihLfz4rS_nHiGVHKroh2G61Kfp86WHW41iLMsW1Ccd4)

<https://sib.net.hr/vijesti/osijek/4398563/osijek-dobio-svoj-prvi-solidarni-restoran-u-hrani-luksuznog-restorana-sad-mogu-uzivati-i-gradjani-slabijeg-imovinskog-stanja/?fbclid=IwAR0wl-LMmGX2Mi5j-ye3w7-1m0bFgu0oAYJCuBDshxFHAgVPUI4KDwMYqX0>

<https://vijesti.hrt.hr/hrvatska/u-osijeku-predstavljen-projekt-odrzivog-rucka->

[11108708?fbclid=IwAR24THd2YqUQlBP409KtSWMHwGMz\\_8tE32sWjN1icw3K7O5Jt1X4w0YfrD](11108708?fbclid=IwAR24THd2YqUQlBP409KtSWMHwGMz_8tE32sWjN1icw3K7O5Jt1X4w0YfrD)

O

[https://www.mirovina.hr/novosti/u-osijeku-se-otvora-prvi-solidarni-restoran-evo-kako-ce-sve-funkcionirati/?fbclid=IwAR2-17-DiU85KrXrJQYfmGn\\_Zgin-BZYAHV6M4PYMAa4fXT9hPHQtHWXaDY](https://www.mirovina.hr/novosti/u-osijeku-se-otvora-prvi-solidarni-restoran-evo-kako-ce-sve-funkcionirati/?fbclid=IwAR2-17-DiU85KrXrJQYfmGn_Zgin-BZYAHV6M4PYMAa4fXT9hPHQtHWXaDY)



□



## ČLANSTVO U ORGANIZACIJAMA

CEIP je članica krovne organizacije za zaštitu potrošača u RH Razvojne organizacije za zaštitu potrošača. Članica smo organizacije SAFE (SAFE – Safe Food Advocacy) sa sjedištem u Brusselsu. SAFE je trenutno jedina nevladina organizacija sa sjedištem u Bruxellesu specijalizirana za zaštitu i zastupanje potrošača u EU u prehrabrenom sektoru.

Članica smo ECU- Europskog saveza za zaštitu potrošača koji ima cilj povezati globalne i lokalne potrebe potrošača štiteći njihova prava.



### DOBROVOLJNI SPORAZUM „ZAJEDNO PROTIV OTPADA OD HRANE“

CEIP je potpisnik dobrotvoljnog sporazuma o sprječavanju i smanjenju nastajanja otpada od hrane „Zajedno protiv otpada od hrane“, a riječ je o jednoj od važnih mjera Plana sprječavanja i smanjenja nastajanja otpada od hrane RH te reformske mjere „Unaprjeđenje sustava doniranja hrane“ iz Nacionalnog plana za oporavak i otpornost.

Sporazum je potpisalo Ministarstvo poljoprivrede te predstavnici proizvođača i prerađivača hrane, trgovine, ugostiteljstva, znanstvene i akademske zajednice, jedinica lokalne i regionalne samouprave, neprofitnih organizacija i inicijativa te udruženja i tvrtki. Sporazum trenutno broji 33 potpisnika, a za vrijeme njegovog trajanja od pet godina dostupan je za pristupanje novim potpisnicima. Potpisnici se svojim potpisom dobrotvoljno obvezuju na ulaganje naporu u smanjenje otpada od hrane u svojim poslovnim procesima, doniranje hrane, ali i na aktivnu komunikaciju prema potrošačima. Na taj način Sporazum obuhvaća cjeloviti lanac djelovanja, od proizvodnje i prerade hrane do kućanstava.



## **SUDJELOVANJE NA SKUPOVIMA/ KONFERENCIJAMA**

### **SVJETSKI DAN PRAVA POTROŠAČA**

Ove godine Svjetski dan prava potrošača obilježili smo zajedno s predstavnicima ostalih udruga za zaštitu potrošača i brojnim institucijama koje su sudjelovale na Konferenciji pod nazivom „Osnaživanje potrošača u energetskoj tranziciji“. Konferencija se održala u Hrvatskoj gospodarskoj komori 15. ožujka na sam dan prava potrošača, u organizaciji Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja





## PANEL RASPRAVA „STRATEGIJE I PLANOVI ZA SUZBIJANJE SIROMAŠTVA, UNAPRJEĐENJE DOSTUPNOSTI I JEDNAKOSTI POMOĆI STARIJIM OSOBAMA I ODRŽIVI RAZVOJ LOKALNE ZAJEDNICE“

22. kolovoza 2023 smo sudjelovali na panel raspravi „Strategije i planovi za suzbijanje siromaštva, unaprjeđenje dostupnosti i jednakosti pomoći starijim osobama i održivi razvoj lokalne zajednice“.

Cilj događanja je potaknuti raspravu i razmijeniti iskustva o potrebama ciljanih skupina i lokalne zajednice, uloge i važnosti malih humanitarnih organizacija i socijalnih samoposluga i organizacija civilnog društva u suzbijanju siromaštva, održivosti poslovanja u kriznim vremenima te otkriti daljnje planove za održivi razvoj lokalne zajednice u skladu sa Agendom 2030.





## PREDSTAVLJANJE REZULTATA ISTRAŽIVANJA I PROJEKTA HRANA SE NE BACA

Kao partneri na projektu 20.rujna 2023. sudjelovali smo na panel raspravi „Imaju li današnji potrošači razvijenu svijest o odgovornom postupanju s hranom i kako institucije i tvrtke mogu pomoći u edukaciji?“

Panelisti, zastupnica u Europskom parlamentu Biljana Borzan, državni tajnik u Ministarstvu poljoprivrede Zdravko Tušek, direktor Dukata Zoran Ković, predsjednica Centra za edukaciju i informiranje potrošača Tanja Popović Filipović i Marin Medak, vlasnik restorana Rougemarin i zagovornik zero food waste koncepta kulinarstva osvrnuli su se na trenutno stanje u Hrvatskoj i potrebu da se sustavno i sinergijski radi na ključnom segmentu – osvještavanju građana jer upravo oni bacaju najviše hrane.





## SVEČANOST OBILJEŽAVANJA 20-GODIŠNICE NACIONALNE ZAKLADE ZA RAZVOJ CIVILNOGA DRUŠTVA

Naša predstavnica sudjelovala je na svečanosti kojom su obilježena dva desetljeća od osnutka Nacionalne zaklade za razvoj civilnoga društva, a koja je okupila preko **400** predstavnika međunarodnih institucija, tijela državne uprave te lokalne i područne regionalne (samouprave) kao i predstavnika organizacija civilnoga društva.





## **SUDJELOVANJE NA EDUKACIJAMA**

1. Naša predstavnica sudjelovala je na Akademiji poslovnih vještina. ACT grupe - jednogodišnjem programu edukacija kroz koji menadžeri/ce organizacija civilnog društva uče kroz inovativan model volontiranja najboljih stručnjaka/inja iz poslovnog sektora. Pohađanjem Akademije poslovnih vještina i zahvaljujući iskustvima stručnjaka/inja iz poslovnog sektora, polaznici/e stiču znanja iz područja menadžmenta, leadershipa, marketinga i financija, ali i dobiti priliku za umrežavanje s najboljim menadžerima/cama u organizacijama civilnog društva.

Edukacije u petoj godini Akademije poslovnih vještina provodile su se od studenog 2022. godine do lipnja 2023. godine kroz 14 edukacija. Edukacije su provodili/ provode renomirani stručnjaci/kinje iz partnerskih organizacija: ACT grupa, A1 Hrvatska, Erste banka, Philip Morris Zagreb, Pisalica i PwC Hrvatska.

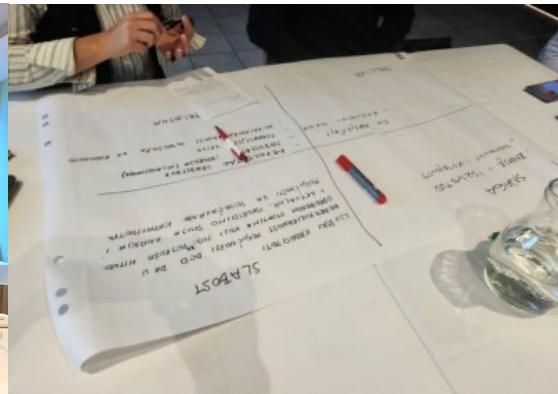
2. Naša predstavnica sudjelovala je na treningu za slovenske i hrvatske organizacije civilnog društva, korisnike programa Impact4Values koja se 4. i 5. rujna 2023. godine održao u Sloveniji.



3. Strateško planiranje



Na strateškom planiranju održanom u Zvečaju 24. i 25. studenog 2023. predstavnici 9 potrošačkih organizacija civilnog društva s područja cijele Hrvatske okupilo se s ciljem uspostave suradnje i zajedničkog djelovanja za unaprijeđenje potrošačke politike u Hrvatskoj. Tijekom dva dana radili smo na prepoznavanju ključnih prednosti koje zajedno imamo i koje moramo iskoristiti u narednom periodu da bi konačno svjedočili politici zaštite potrošača u pravom smislu riječi, detektirali nedostatke na kojima ćemo zajedno djelovati te planirali modele i aktivnosti za unaprjeđenje suradnje kako međusobne tako i s institucijama i lokalnim inicijativama vezano za potrošačka prava.



4. Naša predstavnica sudjelovala je na nizu usavršavanja iz područja javne nabave na temu Zelena javna nabava ali i nepravilnosti u segmentu provedbe postupaka javne nabave u projektima financiranim iz fondova EU.



## **SUDJELOVANJE U RADU TIJELA OD INTERESA ZA POTROŠAČE**

Sudjelovanje u radu tijela od interesa za potrošače Tijekom 2022. sudjelovali smo kao članovi u radu : Savjet za regulatorne poslove i zaštitu potrošača ( HERA ) , Radne skupine za izradu dobrovoljnoga sporazuma za sprječavanja otpada od hrane za Ministarstvo poljoprivrede) i Savjetu za zaštitu potrošača grada Belog Manastira, Povjerenstvu za reklamacije potrošača Elektromodul d.o.o. , Vodovod Osijek, Hep Plin d.o.o. , Gradski prijevoz putnika d.o.o.

