

2016.

GODIŠNJI IZVJEŠTAJ UDRUGE CENTAR ZA EDUKACIJU I INFORMIRANJE POTROŠAČA



Misija udruge

PROGRAMSKE AKTIVNOSTI UDRUGE :

- Edukacija, savjetovanje i informiranje potrošača i pacijenata
- Neformalni odgoj i obrazovanje djece u osnovnim srednjim škola, fakultetima, edukacija nastavnog i školskog osoblja, roditelja i dr., kroz projektne aktivnosti udruge;
- Suradnja sa istovrsnim društvima i organizacijama u inozemstvu, te svim organizacijama koje podupiru rad Udruge
- Priprema primjedbi i prijedloga kod donošenja propisa koji se odnose na područje zaštite potrošača i pacijenata
- Organizacija savjetovanja, predavanja, seminare, kongrese, tribine i druge stručne skupove o problemima potrošača i pacijenata
- Imenovanje svojih predstavnika u Povjerenstva za reklamacije potrošača, Savjete potrošača i u druga tijela koja donose odluke od zajedničkog interesa potrošača I pacijenata
- Poticanje održivog razvoja
- Ekološko osvjećivanje članova
- Podizanje razine svijesti o nužnosti učinkovitog korištenja energije i održivog upravljanje energijom

Promicanje i pomoć u ostvarenju temeljnih ljudskih prava: prava potrošača I pacijenata, pravo na zdrav okoliš, te promicanje energetske učinkovitosti kao osnovnog preduvjeta za održivi razvoj.

PROJEKTI

CONSUMER CLASSROOM (2014/ 2015 / 2016)

Udruga Centar za edukaciju i informiranje potrošača je nacionalni partner na projektu Consumer Classroom u koji su uključeni partneri iz svih zemalja članica EU.

Consumer Classroom je web zajednica za nastavnike koja okuplja bogatu knjižnicu pedagoških izvora iz cijele Europske Unije, zajedno s interaktivnim i suradničkim alatima koji pomažu u pripremi i dijeljenju materijala sa učenicima i ostalim nastavnicima.

Consumer Classroom omogućava pronalaženje obrazovnih sredstava za potrošače koja su u skladu s vašim nastavnim metodama i na taj način pomaže u izradi nastave.

Tijekom 2016. kao partner na projektu proveli smo niz aktivnosti koji se odnose na logistiku i promociju projekta, komunikaciju sa potencijalnim partnerima.

Početkom travnja smo predstavljali Hrvatsku u Parizu na dvodnevnom sastanku nacionalnih partnera projekta. Cilj sastanka je bilo umrežavanje i predstavljanje nastavka projekta.

Nadalje udruga je sudjelovala u promociji Među školskog natjecanja 2016.-2017 na temu »Pametni potrošači energije« . U sklopu ove aktivnosti kontaktirali smo 1000 škola sa područja Hrvatske s ciljem populariziranja teme i prijave na natječaj.



Kako bih postigli medijsku vidljivost natjecanja obavijest o natjecanju poslali smo na portale i društvene mreže (linkovi sa objavama u nastavku) :

<http://www.huzp.hr/?p=2082> ;

[http://ecc-croatia.hr/vijesti/54/meduskolsko-natjecanje-pametni-petrosaci-energije/](http://ecc-croatia.hr/vijesti/54/meduskolsko-natjecanje-pametni-potrosaci-energije/) ;

<http://www.edicosijek.eu/index.php/hr/naslovna-3/1209-potrosacka-ucionica-meduskolsko-natjecanje-2016-2017>

<http://dubrovnik-europa.eu/clanak.php?a=4832>;

<https://www.facebook.com/Savjetovaliste.za.potrosace.Osijek/?fref=t>

<http://icm-osijek.info/meduskolsko-natjecanje-petrosacke-ucionice-2016-2017/>

<http://www.icm-vukovar.info/index.php/obrazovanje/79-vijesti/2604-poziv-ucenicima-nastavnicima-i-skolama-meduskolsko-natjecanje>

Kao partneri u promociji Među školskog natjecanja uključili su se Centar zdravlja VAGA, Volonterski centar Osijek, Proni centar za socijalno podučavanje i Hrvatska udruga za zaštitu potrošača.



» Znanjem do zdravlja ZAJEDNO » (2015./ 2016.)

Projekt je trajao godinu dana i provodio se u partnerstvu sa Centrom zdravlja VAGA te suradnji s Povjerenstvom za zaštitu prava pacijenata Osječko-baranjske županije, uz finansijsku podršku Ministarstva zdravlja.

U sklopu projekta je otvoreno Savjetovalište za sve građane - pacijente u prostorijama VAGE, Hrv. Republike 19C, gdje se svaki utorak od 11:00 do 16:00 sati primaju i osobno pacijenti kako bi se savjetovali o ostvarivanju svojih prava kao primatelja zdravstvenih usluga.

Na predstavljanju projekta priključili su nam se i članovi udruge Vukovarski leptirići koji su nam se te su iznijeli probleme na koje nailaze kao roditelji djece s teškoćama u razvoju. Kroz aktivnosti projekta određene su brojne aktivnosti, od predstavljanja projekta u javnosti, tiskanja i distribuiranja platnenih vrećica do snimanja edukativno-informativnog videa o pravima pacijenata zajamčena Zakonom o zaštiti prava pacijenata i to uključujući glumce Aleksandra Bogdanovića i Duška Modrinića, poznate hrvatski kazališne, televizijske i filmske glumce i članove Dramskog ansambla Hrvatskog narodnog kazališta u Osijeku.



Tijekom provedbe projekta uspješno smo se povezali sa i surađivali sa Maticom umirovljenika Osijek, udrugom Moje dijete, Kulturno umjetničkim društvom Roma iz Darde, udrugom Vukovarski leptirići i udrugom invalida grada Osijeka.



Po završetku projekta angažirana je vanjska evaluatorica koja je izradila neovisno izvješće o projektu.

Zaključci i preporuke :

Projektni tim je bio kvalitetan, a i upravljanje partnerstvom je provedeno kvalitetno te je od četiri planirana održano čak šest partnerskih sastanaka. Komunikacija između partnera je bila redovita. Objektivne partnerske organizacije su stekle iskustvo u provedbi projekata ovakvog sadržaja te je projekt doprinio jačanju njihovog kapaciteta, ali i postavljanju temelja za buduću suradnju i sinergiju aktivnosti, a možda uključivanjem i partnera iz zdravstvenog sektora. Kao nedostatak tima istaknut je mali broj zaposlenih (samo dvoje) te potreba za stjecanjem dodatnog znanja s područja provedbe EU politika na području prava pacijenata. Projekt je uključivao čak deset volontera te je na taj način dao doprinos promociji volontiranja, ali i ostvarivanju drugih dodatnih vrijednosti.



Projekt je održiv te je planirana izrada trogodišnjeg programa za Ministarstvo zdravlja kojim će se financirati nastavak rada Savjetovališta.

Preporuke :Projekt se može prijaviti i za финансирање из ЕУ фондова - ESF. У том случају било би упутно укљудити у партнерство и здравствене установе (нпр. Домове здравља), запослiti више осoba на provedbi projektnih aktivnosti, . Osmisliti више aktivnosti na terenu pogotovo ruralnim područjima.

Daljnja komunikacija sa svim zainteresiranim dionicima u pravcu

osiguranja potrebnih финансијских средстава, time bi grad Osijek i okolica добили функционално и оdrživo Savjetovalište te osigurati будућe активности .Poboljšati i unaprijediti motivaciju ciljne skupine s naglaskom na osmišljavanje aktivnosti motivације особа које не користе Internet (старија популација, neobrazovани).

Medijske objave o projektu :

<http://www.civilnodrustvo.hr/otvorili-smo-savjetovaliste-za-zastitu-prava-pacijenata-koje-je-potpuno-besplatno-za-sve-gradane/>

<https://cistracun.net/2016/09/26/danijela-peris-otvorili-smo-savjetovaliste-za-zastitu-prava-pacijenata-koje-je-potpuno-besplatno-za-sve-gradane/>

<http://www.glas-slavonije.hr/282388/3/Edukacija-i-informiranje-o-pravima-pacijenata>

<http://www.glas-slavonije.hr/293744/3/Glumci-Aleksandar-Bogdanovic-i-Dusko-Modrinic-u-videoospotu-nagovaraju-gradjane-da-vjezbaju>

<http://www.osijek.hr/index.php/cro/Povjerenstvo-za-OSI/Savjetovaliste-za-zastitu-prava-pacijenata>

<http://www.glas-slavonije.hr/285978/3/Utorkom-savjetovanje-o-pravima-pacijenata>

<http://www.glas-slavonije.hr/301884/3/Tribina-o-pravima-pacijenata>

http://www.osijek031.com/osijek.php?najava_id=59601

<https://cistracun.net/2016/10/14/anketa-savjetovaliste-za-zastitu-prava-pacijenata/>

<http://www.glas-slavonije.hr/282388/3/Edukacija-i-informiranje-o-pravima-pacijenata>

<http://www.glas-slavonije.hr/293629/3/Pacijenti-se-zale-kako-je-gotovo-nemoguce-dobiti-sestru-na-telefon>

<http://www.osijek.hr/index.php/cro/Povjerenstvo-za-OSI/Savjetovaliste-za-zastitu-prava-pacijenata>

» Aktivno građanstvo temeljeno znanjem mladih » 2016 / 2017

Projekt provodimo u partnerstvu sa Centrom zdravlja VAGA i OŠ Vjenac iz Osijeka , a uz potporu Ministarstva obrazovanja.

Ciljevi projekta su : potaknuti zdrav stil života kod učenika 7-ih i 8-ih razreda škole partnera putem 9 radionica o zdravoj prehrani, održivoj potrošnji i zdravom okolišu,povećati znanja 10 do 15 učenika (naprednih biologa) OŠ Vjenac o odgovornom ponašanju prema vlastitom tijelu, ljudskim pravima i aktivnom građanstvu, koji će stečena znanja prenijeti na učenike najmanje tri osječke OŠ (do 200 učenika), uključiti roditelje, nastavno osoblje i ostale građane u pružanje podršci djece i mladih za aktivizam s ciljem unapređenja kvalitete života u lokalnoj zajednici (preko 200 korisnika),potaknuti učenike (10 -15 zainteresiranih učenika) na građanski aktivizam organizirajući tri građanske akciju na temu zdravlja, zaštite okoliša i održive potrošnje.

U cijelovitoj kurikularnoj reformi zdravlje prepostavlja razumijevanje zdravlja kao osnove osobne dobrobiti i kao ishodišta zdrave zajednice i društva. Briga o zdravlju u užem smislu uključuje prepoznavanje, razumijevanje i usvajanje zdravih životnih navika, zdravih stilova života i odgovornoga ponašanja. Uključivanjem roditelja u projekt omoguće se i bolje postizanje zadanih ciljeva kroz edukaciju učenika o potrebi usvajanja zdravog načina života te aktivnog uključivanja u zajednicu potičući ih na aktivno građanstvo i volonterizam, a roditelji se smatraju važnim dionikom koji će ih u tome podržati u sami im pokazati vlastitim primjerom da su na dobrom putu unapređenja kvalitete života očuvanja okoliša i društveno-odgovornog ponašanja kao potrošači-konzumenti .



Uključivanje građana kroz interakciju s učenicima osigurava se osnova za aktivno, odgovorno i konstruktivno djelovanje djece i mlađih te potporu zajednice tako što će postati dionici akcije u zajednici na temu zdravog života, zaštite prirode i okoliša i održive.

Širu javnost informirat ćemo putem medija koje ćemo uključivati u sve važnije aktivnosti, putem web portala i fanpagea VAGE, Ceip-a, Škole, ali i web portala Grada Osijek gdje ćemo objavljivati sve korisne informacije kao i rezultate. Putem Internet portala te oglašavanjem i snimanim prilozima, samih aktivnost projekta i dobiveni rezultati biti će vidljivi na području cijele RH i šire.



KORAK DO PRAV (A) ! 2016 godina

Projekt doprinosi lokalnoj zajednici u djelu koji se odnosi na edukaciju lokalnog stanovništva (financiran od strane Općine Bilje).

Provedbom projekta stanovništvo Općine Bilje biti je educirano i informirano o pravima koja im se jamče prema Zakonu o zaštiti prava pacijenata i drugim zakonima. Na taj način mogu ostvariti svoja prava koja im pripadaju prema zakonima.

Provedbom projekta uz edukaciju utjecali smo i na veće uključivanje stanovništva u aktivnosti nevladinih organizacija, te na samoinicijativno pokretanje aktivnosti u lokalnoj zajednici.

Veliki problem stanovništva Općine Bilje bio je nedostupnost lijekova u Ljekarni Bilje zbog ograničenog radnog vremena sa e-receptima, ali i nemogućnost podizanja stalnih lijekova zbog nedostatka na zalihamama. Komunikacijom sa upravom Ljekarni OBŽ postigli smo dogovor da se stanovništvu omogući podizanje lijekova u punom radnom vremenu.



Edukacija potrošača korisnika zdravstvenih usluga (2016.)

Projekt je financiran od strane Osječko-baranjske županije. Opći cilj projekta bio je promovirati prava pacijenata s ciljem podizanja razine zaštite prava pacijenata, a time unaprijediti i kvalitetu zdravstvenih usluga, poboljšati primjenu Zakona o zaštiti prava pacijenata u praksi provođenjem edukativno-informativnih aktivnosti (info dani, radionice); popularizirati temu zaštite prava pacijenata kroz promotivne aktivnosti (TV emisija, distribucija letaka).



SUDJELOVANJE NA KONFERENCIJAMA I SIMPOZIJIMA

Konferencija » Novi trendovi u rješavanju potrošačkih sporova »

U organizaciji Ministarstva gospodarstva i Europskog potrošačkog centra Hrvatska te uz Hrvatske gospodarske komore i Hrvatske obrtničke komore, 02. ožujka održana je konferencija „*Novi trendovi u rješavanju potrošačkih sporova*“ povodom Svjetskog dana zaštite prava potrošača.

Cilj konferencije bio je poboljšati razumijevanje mehanizama alternativnog rješavanja potrošačkih sporova, predstaviti nove mogućnosti, razviti dijalog između svih zainteresiranih strana te potaknuti njihovu veću uključenost i suradnju.

U radu konferencije sudjelovali su i brojni panelisti – predstavnici sudova časti i centara za mirenje, potrošačkih udruga, regulatora i osiguravatelja.

Kao panelistica na konferenciji sudjelovala je predsjednica udruge Tanja Popović Filipović koja je govorila o podizanju svijesti građana putem edukacije o navedenoj temi.



Simpozij : » Etički postupci u liječenju boli »

U organizaciji Hrvatskog društva za liječenje boli sudjelovali smo na simpoziju » Etički postupci u liječenju boli« sa predavanjem » Neetički postupci u liječenju boli- hrvatska praksa i europska iskustva«.

Cilj sudjelovanja na simpoziju je bio prepoznavanje određenih kršenja prava pacijenata u praksi i reagiranja na iste.

Nadalje cilj je bio upoznati zdravstvene djelatnike sa radom Savjetovališta za pacijente u Osijeku i važnosti nevladinih organizacija u zaštititi prava pacijenata.

Uz Tanju Popović Filipović na simpoziju su izlagali dr. Mira Fingler, prof. Marko Jukić i prof. Vladimir Dugalić.



Neformalni odgoj i obrazovanje djece u osnovnim i srednjim škola, fakultetima, edukacija nastavnog i školskog osoblja

Uvijek se vrlo rado odazivamo pozivima osnovnih i srednjih škola za održavanje radionica o pravima potrošača. Tako smo ovaj put sa učenicima Srednje trgovачke škole Valpovo obilježili Svjetski dan potrošača.



Razgovarali smo o povijesti i razvoju zaštite potrošača, kako u svijetu tako i u Hrvatskoj , ali i pripremili učenike za akciju TAJNI POTROŠAČ koju će održati prilikom odlaska na radni izlet u Zagreb.

Učenici su kroz radionicu educirani kako prepoznati osnovna kršenja prava potrošača u trgovackim centrima (cijena na polici i blagajni nije ista, proizvod nema deklaraciju, proizvodu je istekao rok trajanja i sl.) i kako reagirati na kršenja tih prava.

SUDJELOVANJE NA EDUKACIJAMA

Demo akademija 2016. / 2017.

Tijekom 2016. uključili smo se u jednogodišnji neformalni obrazovni program o demokraciji usmjeren na razvoj znanja, vještina , te oblikovanje stavova i ponašanja koji su osnova društvenog angažmana građana.



U edukaciju se mogu uključiti predstavnici organizacija civilnog društva i aktivni pojedinci s područja Slavonije i Baranje koji doprinose razvoju demokracije, ljudskih prava, solidarnosti i smanjivanju diskriminacije te su otvoreni za različitosti, istraživanje i pomicanje osobnih granica, promišljaju o društvu u kojem živimo te žele aktivno doprinositi društvenom razvoju, osobito na lokalnoj razini.

Program uključuje kolegije : Demokracija i civilno društvo, ljudska prava, održivi razvoj, socijalna kohezija, kultura mira i solidarnost i Europska Unija.



Sudjelovanje u radu Povjerenstava i Vijeća za zaštitu potrošača

Tijekom 2016. sudjelovali smo kao članovi u radu : Nacionalnog vijeća za zaštitu potrošača, Upravnog vijeća Hrvatske agencije za hranu, Savjeta za regulatorne poslove i zaštitu potrošača pri HERI; Povjerenstvu za dodjelu znaka ECOLABEL pri Ministarstvu zaštite okoliša, Povjerenstvu za reklamacije potrošača Općine Andrijaševci.